

Privacyverklaring van Rebelpoint

Je privacy is voor Rebelpoint van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Vragen? Neem contact met ons op.

Heb je vragen over het gebruik van je persoonsgegevens of andere onderwerpen uit deze privacyverklaring? Neem dan contact op met Rebelpoint via info@rebelpoint.nl

Rebelpoint behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De verklaring is voor het eerst opgesteld in 2019 en voor het laatst gewijzigd in augustus 2020.

Vastleggen van je gegevens

Wij gebruiken alleen gegevens die je uitdrukkelijk en vrijwillig verstrekt wanneer je de website bezoekt. Deze gegevens gebruiken wij om je zo goed mogelijk verder te helpen. Je geeft persoonsgegevens door wanneer je:

- je aanmeldt voor een (online) training, workshop of cursus
- een dienst of product aanschaft
- je aanmeldt voor de nieuwsbrief
- een ebook downloadt of je inschrijft voor een online training
- informatie aanvraagt
- je inschrijft voor onze community

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze community aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer als je klant wordt bij ons
- Geboortedatum als je een groeiprogramma afneemt (dan kunnen we een kaartje sturen)

Afhandelen dienst of bestelling

Wanneer je bij ons een dienst afneemt of een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om dit netjes af te kunnen handelen. Hiervoor gebruiken wij je betalingsgegevens, naw-gegevens, ip-adres, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie tot de dienstverlening of je bestelling zijn afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die je hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen. Voor het afhandelen van diensten of bestellingen werken wij samen met:

- Ons boekhoudsysteem Exact
- Ons CMS-systeem Hubspot
- Onze betalingsprovider Mollie
- Ons postbedrijf PostNL

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Onze website en webwinkel gebruiken cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Wanneer je onze website of webshop voor het eerst bezoekt, zullen we je vragen voor akkoord van het gebruik van cookies. Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website of webshop wijzigen, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Je kunt dan ook vragen of wij jouw gegevens willen verwijderen. Zie de contact- gegevens hieronder. Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Niet tevreden?

Laat het ons vooral weten als je vindt dat we je niet op de juiste manier helpen, zodat wij dit kunnen oppakken!

Contactgegevens

Rebelpoint
Leonard Springerlaan 35
9727 KB Groningen

E-mail: info@rebelpoint.nl
Telefoonnummer: 0850685591

Kvk: 68134398
Btw nummer: NL204444883B02

Augustus 2020