

Algemene voorwaarden van Rebelpoint

Definitie

In deze algemene voorwaarden wordt onder "Rebelpoint" verstaan: Rebelpoint, gevestigd aan de Leonard Springerlaan 35, 9727 KB Groningen.

Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Rebelpoint en de opdrachtgever, met uitsluiting van door de opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden, tenzij Rebelpoint met de toepassing daarvan schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 2 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Algemene aanbiedingen en prijsopgaven van Rebelpoint zijn vrijblijvend.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Rebelpoint of - indien geen offerte is uitgebracht - door schriftelijke bevestiging door Rebelpoint van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht.
- 2.3 Rebelpoint mag als zijn opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan Rebelpoint heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen op last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Rebelpoint zijn verstrekt.
- 2.4 Afspraken gemaakt en toezeggingen gedaan door vertegenwoordigers of personeel van Rebelpoint binden Rebelpoint pas nadat Rebelpoint deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5 Indien Rebelpoint er in redelijkheid aan twijfelt of de opdrachtgever in staat zal zijn diens betalingsverplichtingen na te komen, is Rebelpoint gerechtigd, alvorens aan te vangen met uitvoering van de opdracht of uitvoering daarvan voort te zetten, van de opdrachtgever afdoende zekerheid te verlangen.

Artikel 3 - Wijziging en annulering van opdrachten

- 3.1 Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is Rebelpoint gerechtigd de leverings-termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren. In het laatste geval is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht en is het in lid 3 van dit artikel bepaalde van overeenkomstige toepassing.
- 3.2 Indien een opdracht door de opdrachtgever binnen minder dan 28 dagen voor uitvoering van de opdracht wordt geannuleerd dan wel het aantal deelnemers wijzigt, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het percentage zoals aangegeven in bijbehorende tabel over de overeengekomen opdracht. Bij annulering van de opdracht langer dan 28 dagen vooraf aan aanvang van uitvoering van de opdracht brengen wij geen kosten in rekening tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Tabel behorend bij artikel 3.2 | Annuleringsvergoeding

Dagen voor aanvang van dienst	Vergoeding
28 t/m 21 dagen	25% van overeengekomen vergoeding excl. materialen *
20 t/m 14 dagen	50% van overeengekomen vergoeding excl. materialen *
13 t/m 3 dagen	75% van overeengekomen vergoeding excl. materialen *
2 dagen t/m dag van aanvang	100% van overeengekomen vergoeding excl. materialen *

* Materiaal kosten worden onafhankelijk van het moment van annuleren volledig in rekening gebracht.

- 3.3 Opdrachten die vanwege corona gerelateerde redenen verplaatst dienen te worden kunnen kosteloos naar een ander moment in hetzelfde kalenderjaar verplaatst worden.
- 3.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verplaatsen van de opdracht in hetzelfde kalenderjaar. Bij verplaatsing naar een ander kalenderjaar behoud opdrachtnemer het recht voor om een inflatiecorrectie toe te passen, alsmede extra onverwachte kosten in rekening te brengen.
- 3.5 De oorspronkelijke betalingstermijn blijft bij verplaatsing van een opdracht onveranderd van kracht.

Artikel 4 - Uitvoering van opdrachten en geheimhouding

- 4.1 Rebelpoint is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met de nodige deskundigheid uit te voeren, rekening houdend met het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.
- 4.2 Rebelpoint zal de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen.
- 4.3 Rebelpoint zal haar medewerkers tot geheimhouding verplichten. Rebelpoint is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhoudingsplicht door deze medewerkers indien Rebelpoint aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, heeft Rebelpoint het recht een opdracht (mede) door derden te laten uitvoeren, onverminderd de verantwoordelijkheid van Rebelpoint voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Rebelpoint zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten. Rebelpoint is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhoudingsplicht door deze derden indien Rebelpoint aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.
- 4.5. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van al het door Rebelpoint geleverde materiaal en nadere informatie. Deze informatie is niet overdraagbaar aan derden wegens zonder de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Rebelpoint.

Artikel 5 - Leveringstermijn en tijdstip van levering

- 5.1 De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het overeengekomen tijdstip.
- 5.2 In verband met de uitvoering van de overeenkomst door Rebelpoint is de opdrachtgever gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige levering door Rebelpoint mogelijk te maken. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst met Rebelpoint verrichte prestatie. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn

aangemaand in verzuim zijn indien hij de prestatie weigert in ontvangst te nemen, in welk geval het in artikel 6.4 bepaalde van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 6 - Honorarium en betaling

- 6.1 De prijs die Rebelpoint voor de te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties van de opdracht.
- 6.2 Rebelpoint is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer door de opdrachtgever meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk zijn dan Rebelpoint bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Bovenstaande opsomming is niet limitatief. Uiteraard verloopt dit in overleg met opdrachtgever.
- 6.3 Alle bedragen worden vermeld exclusief btw.
- 6.4 Het honorarium dient uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum en ten minste 7 dagen voor aanvang van de dienst (of binnen de door Rebelpoint schriftelijk opgegeven andere termijn), zonder enige korting, verrekening of opschorting netto te worden voldaan in de valuta waarin de declaratie is gesteld.
- 6.5 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente, vermeerderd met 2 procentpunten, verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.
- 6.6 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval Opdrachtnemer gerechtigd is om de startdatum van de opdracht te verplaatsen of de opdracht niet uit te voeren, Opdrachtgever blijft in dat geval betalingsplichtig voor de gehele factuur.
- 6.7 Indien de opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft, is Rebelpoint gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 - Reclamering en geschillen

- 7.1 De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk tien werkdagen na levering, schriftelijk aan Rebelpoint kenbaar te maken. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 7.2 Indien de opdrachtgever na verloop van de in lid 7.1 genoemde termijn geen klachten heeft geuit, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd en worden reclames uitsluitend in behandeling genomen indien Rebelpoint zulks om hem moverende redenen wenselijk acht. Wijziging c.q. aanvulling door Rebelpoint van enig gedeelte van de dienstverlening op verzoek van de opdrachtgever houdt niet in dat Rebelpoint erkent dat een ondeugdelijke prestatie is geleverd.
- 7.3 Indien de klacht gegrond is, is Rebelpoint gerechtigd het geleverde binnen redelijke tijd te verbeteren of te vervangen; indien Rebelpoint redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering of vervanging kan voldoen, kan het een reductie op de prijs verlenen.
- 7.4 Het recht van de opdrachtgever om de reclamering in te dienen vervalt indien de opdrachtgever de dienstverlening waarop de klacht betrekking heeft, zelf heeft bewerkt of heeft doen bewerken, ongeacht of hij het geleverde vervolgens aan een derde heeft doorgeleverd.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Rebelpoint is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Rebelpoint toerekenbare tekortkoming. Rebelpoint is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade, zoals indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst.
- 8.2 De aansprakelijkheid van Rebelpoint is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde, exclusief btw, van het reeds gefactureerde en/of geleverde gedeelte van de desbetreffende opdracht.

- 8.3 Rebelpoint is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Rebelpoint is evenmin aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door Rebelpoint geleverde bestanden of informatiedragers.
- 8.4 De opdrachtgever vrijwaart Rebelpoint tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het geleverde.

Artikel 9 - Ontbinding en overmacht

- 9.1 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien de opdrachtgever failliet verklaard is of diens faillissement wordt aangevraagd, indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard of ingeval van liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, is Rebelpoint, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Rebelpoint kan alsdan onmiddellijke voldoening van het hem toekomende vorderen.
- 9.2 Indien Rebelpoint door omstandigheden die niet voor zijn risico komen of die buiten zijn macht liggen niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, heeft Rebelpoint, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden (overmacht) gelden in ieder geval - doch niet uitsluitend - brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, terroristische aanslagen, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de dienstverlening van internetaanbieders, nalatigheid van leveranciers of andere omstandigheden waarop Rebelpoint geen invloed kan uitoefenen.
- 9.3 Indien Rebelpoint ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering van de overeenkomst moet staken, behoudt het wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte kosten en betaalde verschotten.

Artikel 10 - Auteursrecht

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de auteursrechten op het door Rebelpoint vervaardigde materiaal te allen tijde die van Rebelpoint.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en Rebelpoint is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen waaromtrent geen onderlinge overeenstemming is bereikt, worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Rebelpoint.

Artikel 12 - Inschrijving

- 12.1 Rebelpoint is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 68134398.

Augustus 2020